



**Wir suchen ab sofort einen:**

## Mitarbeiter im Customer Care in Vollzeit (m/w/d)

### Über Uns

Mit der Marke KERBHOLZ haben wir es uns zur Mission gemacht Produkte zu gestalten, die die Welt zu einem schöneren Ort machen.

Schöner gestaltet und schöner für die Umwelt: bei uns entstehen handgemachte, nachhaltige Produkte rund um natürliche Materialien mit hohem Anspruch an minimalistisches Design im Bauhaus Stil.

Wir leben nicht nur den bewussten Umgang mit den Ressourcen unseres Planeten, sondern auch miteinander innerhalb unseres Teams. Viele tolle Menschen stehen bereits hinter dieser Idee und arbeiten daran, Produkt für Produkt eine stilvollere, nachhaltigere Welt zu erschaffen - und wir haben verdammt viel Spaß daran.

Wenn du Teil eines jungen, dynamisch wachsenden Unternehmens werden und die Erfolgsgeschichte von KERBHOLZ mit uns weiterschreiben möchtest, dann bewirb dich bei uns!

### Wir bieten

- Ein junges, Lifestyle-orientiertes Arbeitsumfeld in kreativer Atmosphäre
- "Hands-on"-Mentalität & flache Hierarchien
- Frühe Verantwortung für eigene Projekte & den Freiraum zur aktiven Mitgestaltung
- Vielfältige Möglichkeiten in einem rasant wachsenden Unternehmen auch persönlich schnell zu wachsen
- Eine familiäre Atmosphäre mit vielen tollen, motivierten Menschen
- Yoga, Obst, gemeinsame Mittagessen & stets ein kaltes Bier im Kühlschrank
- Interne Akademie mit spannenden Schulungen, Vorträgen und Workshops

### Deine Aufgaben

Als Teammitglied im Kundensupport bist du der erste Ansprechpartner für Kunden, die über unseren Onlineshop bestellen.

Du beantwortest Kundenanfragen per E-Mail, Chat und Social Media und leistet Hilfestellung bei Problemen. Weiterhin gehört die Bearbeitung von Kundenbestellungen, Retouren und Reklamationen zu deinen Aufgaben bis hin zur Erstellung von Gutschriften.

Außerdem berätst und unterstützt du die Kunden beim Bestellablauf, pflegst und erfasst auftragsbezogene Daten und arbeitest eng mit den Kollegen aus unserem Marketing, Vertrieb, Produktmanagement sowie mit externen Dienstleistern zusammen.



## Dein Profil

- Du hast eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung in einem kaufmännischen Bereich oder ein Hochschulstudium
- Idealerweise bringst du erste Berufserfahrung im Bereich Kundenberatung/-betreuung mit
- Du hast sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Du verfügst über sehr gute MS-Office-Kenntnisse (vorallem Excel)
- Du überzeugst durch Eigeninitiative, Teamfähigkeit sowie durch eine selbständige und verantwortungsbewusste Arbeitsweise
- Du hast ein souveränes und ruhiges Auftreten und behältst auch in Stresssituationen einen kühlen Kopf.
- Du bist service- und kundenorientiert und deine Leidenschaft ist es Menschen zu begeistern
- Du bist ein offener, kommunikativer und proaktiver Mensch und hast Lust dich voll und ganz bei uns einzubringen, um unsere Prozesse jeden Tag ein Stück besser zu machen.

Hast Du Lust uns mit Herz und Expertise zu unterstützen? Dann schicke uns deine vollständigen Bewerbungsunterlagen mit frühstmöglichem Eintrittstermin und deiner Gehaltsvorstellung per Mail an: [Bewerbungen@kerbholz.com](mailto:Bewerbungen@kerbholz.com)

Wir freuen uns darauf, Dich kennen zu lernen.