



Wir suchen ab sofort einen:

WERKSTUDENT (m/w/d) IM CUSTOMER SUPPORT

Über Uns

Mit der Marke KERBHOLZ haben wir es uns zur Mission gemacht Produkte zu gestalten, die die Welt zu einem schöneren Ort machen.

Schöner gestaltet und schöner für die Umwelt: bei uns entstehen handgemachte, nachhaltige Produkte rund um natürliche Materialien mit hohem Anspruch an minimalistisches Design im Bauhaus Stil.

Wir leben nicht nur den bewussten Umgang mit den Ressourcen unseres Planeten, sondern auch miteinander innerhalb unseres Teams. Viele tolle Menschen stehen bereits hinter dieser Idee und arbeiten daran, Produkt für Produkt eine stilvollere, nachhaltigere Welt zu erschaffen - und wir haben verdammt viel Spaß daran.

Wenn du Teil eines jungen, dynamisch wachsenden Unternehmens werden und die Erfolgsgeschichte von KERBHOLZ mit uns weiterschreiben möchtest, dann bewirb dich bei uns!

Wir bieten

- Ein junges, Lifestyle-orientiertes Arbeitsumfeld in kreativer Atmosphäre
- "Hands-on"-Mentalität & flache Hierarchien
- Frühe Verantwortung für eigene Projekte & den Freiraum zur aktiven Mitgestaltung
- Vielfältige Möglichkeiten in einem rasant wachsenden Unternehmen auch persönlich schnell zu wachsen
- Eine familiäre Atmosphäre mit vielen tollen, motivierten Menschen
- Yoga, Obst, Massagen, gemeinsame Mittagessen & stets ein kaltes Bier im Kühlschrank

Deine Aufgaben

Als Werkstudent/-in im Bereich Customer Support kommunizierst du als vollwertiges Mitglied des Customer Supports mit unseren Kunden, sowie unseren Distributionen.

Du bearbeitest Anfragen per Telefon, Email und Social Media und bist oftmals der erste Ansprechpartner für unsere Kunden für Fragen aller Art. Hierbei ist es deine Aufgabe den Kunden zu begeistern, ihn freundlich zu informieren oder an die entsprechende Expertenstelle weiter zu vermitteln.

Weiterhin gehört es unter anderem zu deinem Aufgabengebiet Retouren entgegen zu nehmen und Gutschriften zu erstellen. Außerdem unterstützt du in der Pflege auftragsbezogener Daten (z.B. Reklamationsstatistik. etc.) und stehst in Kommunikation mit diversen Logistik Dienstleistern.



Dein Profil

- Ein Studium im Bereich BWL, Kommunikationswissenschaft o.ä. im mind. 4 Semester
- Du hast Freude an Design, Markenkommunikation und dem „Look and Feel“ eines Produktes
- Du hast sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Du hast sehr gute Kenntnisse des Office Pakets
- Du hast Spaß am Umgang mit Menschen und eine schnelle Auffassungsgabe
- Du bist kommunikationsstark und kannst dich gut ausdrücken
- Du überzeugst durch selbstständige, organisierte und ergebnisorientierte Arbeitsweise und großes Engagement

Hast Du Lust uns mit Herz und Expertise zu unterstützen?

Dann schicke uns deine vollständigen Bewerbungsunterlagen per Mail an:
Bewerbungen@kerbholz.com

Wir freuen uns darauf, Dich kennen zu lernen.